



POLÍTICA DE CALIDAD

PROCIRCUITS, S.L. ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. PROCIRCUITS, S.L. aplica un Sistema de Calidad (SC) de acuerdo con los requisitos de UNE-EN-ISO 9001:2015
2. Es política de PROCIRCUITS, S.L. la comercialización de circuitos impresos y sus complementos, así como la fabricación de plantillas y utillajes complementarios, conformes y libres de defectos para todos sus clientes dentro de los plazos establecidos.
3. PROCIRCUITS, S.L. controla su SC a través de Auditorías Internas y Externas, Revisiones por la Dirección y Comunicados del Cliente, teniendo siempre en cuenta los requisitos de estos últimos.
4. PROCIRCUITS, S.L. previene su SC incorporando la mejora continua y estableciendo y revisando los objetivos de calidad anualmente por la Dirección.
5. En PROCIRCUITS, S.L. entendemos que la calidad se obtiene planificando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente el contexto de la Organización, tanto interno como externo.
6. PROCIRCUITS, S.L. está comprometida con una política medioambiental para minimizar las cuestiones que afectan al cambio climático.
7. PROCIRCUITS, S.L. divulga la Política de Calidad y la transmisión del conocimiento a todos los miembros de la Empresa, basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado. Asimismo, el SC está orientado a optimizar los canales de comunicación principalmente con nuestros clientes y proveedores.

El resultado final es el de garantizar los siguientes objetivos:

- Asegurar la satisfacción de los clientes, cumpliendo con sus necesidades, requisitos legales, y los propios de los productos.
- Asegurar la satisfacción de los empleados
- Asegurar la eficacia económica

Para el cumplimiento de estos objetivos, la Dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su sistema de Calidad

- Es conocido por todas las áreas de la empresa.
 - Es entendido.
 - Es aplicado.
 - Está disponible.
 - Es revisado y puesto al día.
8. PROCIRCUITS, S.L. adquiere el compromiso de proporcionar la formación como eje central de nuestro equipo de trabajo, para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa.
 9. La Dirección General declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el SC, siendo absolutamente necesario el apoyo tanto del equipo directivo como el de la plantilla.

Dirección General

Terrassa, 24 de enero de 2025